

# 介護顧問のご案内



弁護士法人リブラ共同法律事務所

## ◆MESSAGE◆

### 企業経営者の皆様へ



代表弁護士  
菅原 仁人  
(すがわら まさと)

介護の現場では事故やカスタマーハラスメントが起きた際にどのように対応すればいいかわからず、トラブルが深刻になるケースが散見されます。その結果、対応した従業員が強いストレスに晒され職場の人間関係が悪化したり、退職を選択されるなど、経営に対して悪影響を及ぼすこともございます。当事務所では、介護施設のトラブル防止、解決に尽力していますので、お困りのことがございましたらご相談ください。

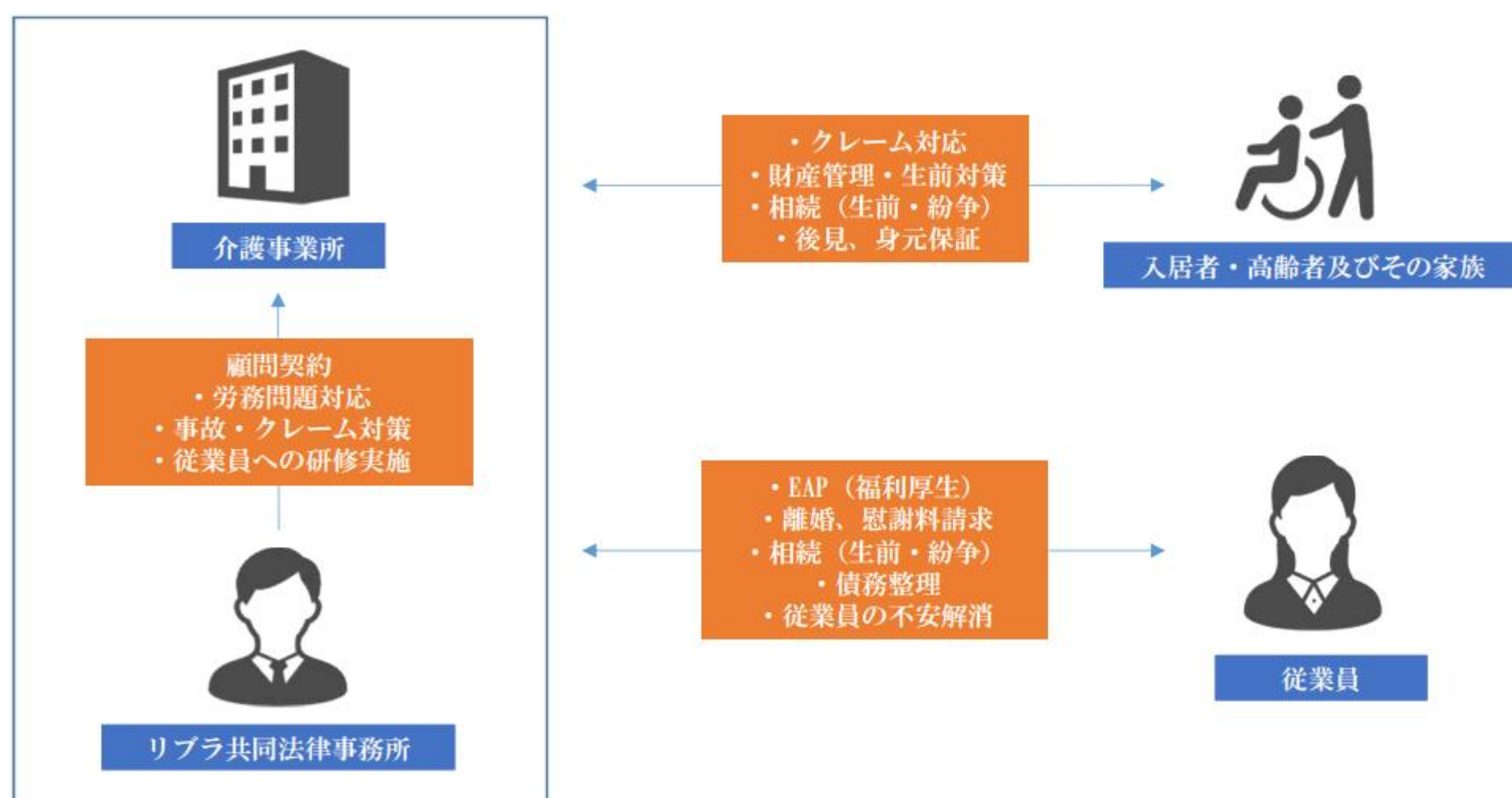
また、従業員の皆様にはEAP（従業員支援プログラム）を用意しておりますので、離婚や相続といった個人的なお悩みにも対応でき、施設の利用者が遺言作成や判断能力の低下による財産管理といった法律面の支援を希望される場合もお力になれます。

トラブルやお悩みがございましたらご相談ください。

## ◆介護事業者様向けのサービスに特化した「介護顧問」◆

弁護士法人リブラ共同法律事務所では、弁護士による介護事業者様向けのサービスに特化した「介護顧問」を提供しております。

当事務所の「介護顧問」とは、以下のような介護業界特有の労務問題や事故・クレーム対応、従業員の方への法的支援（EAP）、ご利用者への法的支援、といったサービスを弁護士が介護施設の顧問としてご提供するもので、事業者様にとっては従業員の離職率の低下、定着率の増加のためにご活用いただきやすい内容となっております。



※オレンジ色：提供サービス

※従業員の個人的な問題には、施設の負担で弁護士が法的支援を提供するEAP（従業員支援プログラム、Employee Assistance Program）が有効です。当事務所の介護顧問契約ではEAPについても標準装備しており、従業員の皆様には初回無料で離婚、相続、債務整理のそれぞれの分野の経験を積んだ弁護士がご相談に応じさせていただきます。

## ◆顧問契約プラン◆

### 顧問弁護士サービスのメリット

- 問題が明確でない（抽象的な問題）場合であっても的確に答えてもらえる
- 顧問先企業への理解が深いため、回答が早く、的確である
- 稟議や承認、確認・予約をする必要がない
- 社外・社内に対する信用度・信頼度・安心感が増します
- 法務コストの削減

以下は費用の目安となります。詳しくは弁護士までお尋ねください。

サービス内容	ライトプラン	スタンダードプラン	プレミアムプラン	スペシャルプラン
月額ご利用料金（税込）	月額2.2万円（税込）	月額3.3万円（税込）	月額5.5万円（税込）	月額11万円（税込）
24時間以内の回答約束 （但し、土日祝日、年末年始、その他事務所休業日を除く）	×	×	○	○
相談予約の優先対応	×	○	○	○
事務所での相談	○（月1時間）	○（月2時間）	○（回数無制限）	○（回数無制限）
オンライン相談	○（月1時間）	○（月2時間）	○（回数無制限）	○（回数無制限）
顧問先での相談※1	×	×	○（3か月に1回、札幌市内及び隣接市町村に限る）	○（月1回、全国対応）
電話相談	×	○（月1時間程度）	○（月3時間程度）	○（回数無制限）
メール相談	○（月1テーマ以内）	○（月2テーマ以内）	○（回数無制限）	○（回数無制限）
緊急相談（土日祝日に弁護士の携帯電話への連絡）	×	×	○（月1回まで）	○（月2回まで）
弁護士によるクレーム対応	×	×	×	○（月1回まで）
社内研修講師	○（年1回）※2	○（年1回）	○（年2回）	○（年2回）
社員・ご家族の相談	○（初回相談無料）	○（初回相談無料）	○（2回目まで相談無料）	○（2回目まで相談無料）
顧問弁護士表示	○	○	○	○
弁護士費用割引	なし	着手金10%off	着手金20%off	着手金30%off

※1 交通費はご負担いただきます。

※2 セミナー1時間当たり日当3.3万円（税込）をお支払いいただきます。



# 弁護士法人リブラ共同法律事務所

電話番号：0120-661-760

受付時間：9:00～20:00（365日）

※経営者の方の初回面談は札幌駅前本部事務所にて行わせていただきます

## 札幌駅前本部：

札幌市中央区北1条西2丁目1番地

札幌時計台ビル10階

（JR札幌駅から徒歩5分、  
地下鉄大通駅から徒歩3分）

## 新札幌駅前オフィス：

札幌市厚別区厚別中央1条6丁目2番15号

新札幌センタービル4階

（JR新札幌駅より徒歩5分、  
地下鉄東西線新さっぽろ駅から徒歩1分）



## 事務所サイト

QRコードを読みとることでアクセスできます。



<https://hokkaido-libra.com/>

## 介護事業所・社会福祉施設向けサイト

QRコードを読みとることでアクセスできます。



<https://libra-kaigo.com/>