



社会福祉法人・介護事業者様対象

# 実務セミナー

従業員の定着率向上、離職防止のために

先着順  
10名

## 第一回 EAP活用編

弁護士を活用した離職防止対策

2021/8/26(木)15:00～16:30

2021/9/2(木)12:00～13:30

2021/9/8(水)18:00～19:30

※全日程とも同様の内容となります。

## 第二回 クレーム対応編

2021/10/28(木)15:00～16:30

2021/11/4(木)12:00～13:30

2021/11/10(水)18:00～19:30

※全日程とも同様の内容となります。

## 第三回 事故対応編

2022/1/27(木)15:00～16:30

2022/2/3(木)12:00～13:30

2022/2/9(水)18:00～19:30

※全日程とも同様の内容となります。

弊所では介護事業者様向けに無料法律相談を行っております。法律トラブルは早期対応が肝心ですので、お困りのことがありましたら早めにご相談下さい。

講師

弁護士法人リブラ共同法律事務所

代表弁護士 菅原仁人 (すがわら まさと)



【経歴】

2009年 弁護士登録

2013年 北海道リブラ法律事務所開所  
(現弁護士法人リブラ共同法律事務所)

【所属】

- ・札幌東法人会 青年部会幹事
- ・北海道中小企業家同友会札幌支部
- ・同 未知の会
- ・札幌弁護士会 雇用と労働委員会

弁護士法人リブラ共同法律事務所では、介護事業者様向けのサービスに特化した「**介護顧問**」を提供しております。

当事務所の「介護顧問」とは、介護業界特有の労務問題や事故・クレーム対応、従業員の方への法的支援(EAP)、ご利用者への法的支援、といったサービスを弁護士が介護施設の顧問としてご提供するもので、事業者様にとっては従業員の**離職率の低下**、**定着率の増加**のためにご活用いただきやすい内容となっております。

本セミナーでは、介護事業者様向けの離職の防止とクレーム対応、事故対応について取り上げます。社会福祉法人・介護事業者様の健全な事業活動のお手伝いができると思っています。

主催

弁護士法人リブラ共同法律事務所

電話：011-207-7311

札幌市中央区北1条西2丁目1番地札幌時計台ビル10階

お申込みは裏面をご確認ください

介護事業者様むけ  
ページを表示します



社会福祉法人の経営者様の中には、クレームへの対応や事故の対応、労務問題に対する対応等の必要が生じるケースがあるかと思えます。当勉強会では、過去の事例・裁判例を踏まえ、介護事業所様の実務に即した法的留意点について詳しくお伝えします。

勉強会当日の内容を一部紹介いたします

## 第一回 EAP活用編 2021/8/26(木)・2021/9/2(木)・2021/9/8(水)

・従業員の定着率向上、離職防止対策

※全日程とも同様の内容となります。

## 第二回 クレーム対応編 2021/10/28(木)・2021/11/4(木)・2021/11/10(水)

・利用者からのクレーム対応/利用者間のトラブルについて

※全日程とも同様の内容となります。

## 第三回 事故対応編 2022/1/27(木)・2022/2/3(木)・2022/2/9(水)

・類型別の介護事故への対応方法

※全日程とも同様の内容となります。

## 第一回勉強会開催概要

日時	2021/8/26(木)15:00～16:30 2021/9/8(水)18:00～19:30	2021/9/2(木)12:00～13:30 受付は各回の15分前から行います
----	---	--

会場	オンライン開催
----	---------

受講料	無料
-----	----

### 【勉強会参加特典】

勉強会にご参加いただいた方に、以下の特典をご用意させて頂いております。

- ①無料相談（60分）
- ②介護顧問のご案内

#### 【PCで受講される方】

- ① メールアドレス宛にZoomのURLをお送りいたします。
- ② URLをクリックしていただければ受講可能です。

#### 【スマホ・タブレットで受講される方】

- ① 事前にZoomアプリをインストールし、アカウントを作成していただく必要があります。
- ② メールアドレス宛にURLをお送りいたします。
- ③ URLをタップしていただくと、自動でZoomアプリが起動され、受講可能となります。

セミナーのお申し込みは右記のQRコードからお願いいたします。  
セミナー申し込みフォーム：<https://libra-roumu.com/836/>  
もし、QRコードが読み込めない場合は、下記の必要事項をご記入の上FAX（011-207-7312）の送信をお願いいたします。



貴法人名			
ご芳名		役職	
ご住所			
ご連絡先	【TEL】		【FAX】
Eメールアドレス	@		
ご参加頂ける勉強会にチェックをお願い致します。			
EAP活用編	<input type="checkbox"/> 2021/8/26(木)15:00～16:30	<input type="checkbox"/> 2021/9/2(木)12:00～13:30	<input type="checkbox"/> 2021/9/8(水)18:00～19:30
※全日程とも同様の内容となります			
クレーム対応編	<input type="checkbox"/> 2021/10/28(木) 15:00～16:30	<input type="checkbox"/> 2021/11/4(木)12:00～13:30	<input type="checkbox"/> 2021/11/10(水)18:00～19:30
※全日程とも同様の内容となります			
事故対応編	<input type="checkbox"/> 2022/1/27(木)15:00～16:30	<input type="checkbox"/> 2022/2/3(木)12:00～13:30	<input type="checkbox"/> 2022/2/9(水)18:00～19:30
※全日程とも同様の内容となります			

